

Dąbrowa Biskupia, dnia 13.07.2023 r.

Zapytanie ofertowe

Przedmiotem zapytania ofertowego jest:

„Dostawa oprogramowania wraz z licencjami dla 51 stanowisk komputerowych (51 sztuk) w tym mobilnych 7 Notebooków oraz wykonanie wdrożenia zakupionego oprogramowania celem podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa systemu informatycznego posiadanego przez Zamawiającego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotycząca realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina”

I. Zamawiający

Gmina Dąbrowa Biskupia, ul. Topolowa 2, 88-133 Dąbrowa Biskupia, woj. kujawsko-pomorskie, tel. 52 311 70 00 wew. 15, e-mail: dabrowa_biskupia@lo.pl.

II. Tryb udzielania zamówienia:

Do niniejszego postępowania nie ma zastosowania Ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1170 z późn. zm.).

III. Definicje

Zamawiający dokonał opisu przedmiotu z wykorzystaniem następujących definicji:

Lp	Termin	Definicje
1	Aktualizacje	Jakiegokolwiek uaktualnienia Oprogramowania, dostarczone w związku z zapewnieniem Wsparcia Technicznego, w tym wydania uzupełniające, patche, zmiany, poprawki oraz inne dostosowania, w tym wskazane w OPZ, zapewniające prawidłowe korzystanie z takiego oprogramowania.
2	Dokumentacja techniczna	Wszelka dokumentacja dostarczona lub wykonana na podstawie Umowy w szczególności dokumentacja niezbędna do korzystania z Oprogramowania w tym techniczna oraz użytkowa.
3	Dni robocze	dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5	Oprogramowanie	Oprogramowanie opisane w pkt 4 OPZ.

6	OPZ	Niniejszy Opis Przedmiotu Zamówienia.
7	Producent	Producent Oprogramowania, oferowanego przez Wykonawcę.
8	Umowa	Umowa w sprawie zamówienia publicznego zawarta między Zamawiającym a Wykonawcą.

IV. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji na Oprogramowanie służące poprawie bezpieczeństwa systemów informatycznych Zamawiającego spełniającego wymagania opisane w niniejszym OPZ, wraz z zapewnieniem Wsparcia Technicznego dla dostarczonego Oprogramowania.
2. O ile nie zaznaczono inaczej, wszelkie zapisy OPZ zawierające parametry techniczne należy odczytywać jako parametry minimalne.
3. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.
4. Wykonawca powinien posiadać status Partnera Producenta Oprogramowania z zastrzeżeniem, że jeśli Producent stosuje kilka poziomów partnerstwa, Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał poziom partnerstwa nie niższy niż drugi licząc od najwyższego poziomu partnerstwa w hierarchii poziomów stosowanych przez Producenta.
5. Wymóg dotyczy Wykonawcy i jego ewentualnego podwykonawcy. Wykluczona jest sytuacja aby tylko jeden z tych podmiotów posiadał wyżej wskazany poziom partnerstwa.
6. Oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę nie może naruszać bezpieczeństwa publicznego lub istotnego bezpieczeństwa publicznego państwa, mając na względzie fakt, iż Zamawiający art. 4 pkt 7 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o Krajowym systemie cyberbezpieczeństwa należy do Krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, którego celem zgodnie z art. 3 wyżej wskazanej ustawy jest zapewnienie odpowiedniego poziomu cyberbezpieczeństwa na poziomie krajowym, w tym zapewnienie niezakłóconego świadczenia usług kluczowych i usług cyfrowych przez osiągnięcie odpowiedniego poziomu do świadczenia tych usług i obsługi incydentów. Tym samym dostarczone oprogramowanie musi być zgodne z wymogami krajowego systemu cyberbezpieczeństwa.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia niniejszego zapytania ofertowego bez dokonania wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.

V. Dostawa



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



1. Dostawa ma zostać dokonana w dni robocze w godzinach od 7.30 do 15.00.
2. Dostarczone licencje na Oprogramowanie muszą obejmować dostęp do najnowszej wersji tego oprogramowania udostępnionej przez Producenta.
3. Licencje wraz z dostarczonym Oprogramowaniem muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji ich Producenta.
4. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu aktualnego zestawienia w formacie xls wszystkich dostarczonych pozycji w zakresie Oprogramowania zawierających: oznaczenie producenta (part numer), pełna nazwa produktu, metryka licencyjna, wersja i edycja oprogramowania, rodzaj licencji, okres obowiązywania licencji, okres wsparcia technicznego, poziom wsparcia technicznego, cena jednostkowa netto, stawka podatku VAT, cena jednostkowa brutto.
5. Minimalne wymogi dla wsparcia technicznego.
Wykonawca zobowiązuje się dokonać dostawy Oprogramowania wraz z zapewnieniem dla Zamawiającego Wsparcia Technicznego dla dostarczonego Oprogramowania i wszelkich licencji udzielanych w celu wykonania umowy – przez okres 12 miesięcy od dnia odbioru Oprogramowania.
6. Minimalny zakres Wsparcia Technicznego obejmuje:
 - dostęp za pośrednictwem serwisu www do aktualnej dokumentacji technicznej i bazy wiedzy publikowanej i udostępnianej przez Producenta;
 - dostęp za pośrednictwem www do obrazów (plików) do pobrania zawierających poprawki/aktualizacje/wersje instalacyjne Oprogramowania niezwłocznie po ich udostępnieniu przez producenta oprogramowania.
 - Wsparcie telefoniczne dla osoby administrującej systemem.

VI. Termin realizacji

Wykonawca zobowiązany będzie zrealizować dostawę licencji na Oprogramowanie w terminie 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Umowa zostanie zawarta niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od wyboru najkorzystniejszej oferty.

VII. Szczegółowe wymogi dla Oprogramowania

Informacje Ogólne.

- Dostarczone licencje na oprogramowanie są bezterminowe.
- Oprogramowanie ma zapewnić inwentaryzację urządzeń pracujących w trybie pracy hybrydowej (zdalnej i stacjonarnej), pozwalających na utrzymanie aktualnych wersji oprogramowania, automatyzacja czynności administracyjnych związanych z bezpieczeństwem, narzędzia zarządzające energią elektryczną pobieraną przez urządzenia w celu wykrywania m.in. koparek kryptowalutowych.



- Oprogramowanie musi posiadać procedurę uwierzytelnienia i autoryzacji Administratora w konsoli zarządzającej, który umożliwia jednoczesną pracę wielu administratorom. Logowanie użytkowników konsoli zarządzającej powinno być zintegrowane z kontami Active Directory.
- Oprogramowanie współpracuje z serwerem SQL Server 2019, SQL Server 2017, SQL Server 2016 SP3, SQL Server 2014 SP3, Oracle 19c, Oracle 12c R2.
- Oprogramowanie serwera aplikacji umożliwia wysyłanie powiadomień mailowych.
- Oprogramowanie posiada system ról, dzięki któremu jest możliwe przypisywanie wybranych grup stanowisk do poszczególnych użytkowników konsoli.
- Wszelkie raporty, zestawienia oraz funkcje grupowe obejmują wtedy tylko w/w przypisane grupy stanowisk.
- Oprogramowanie realizuje zarządzanie wszystkimi modułami systemu z poziomu tej samej konsoli zarządzającej.
- Oprogramowanie agenta realizuje wszystkie wymagane funkcjonalności z poziomu jednej instancji usługi lub procesu bez wykorzystywania aplikacji oraz usług firm trzecich za wyjątkiem aplikacji oraz usług wbudowanych w system operacyjny na którym zainstalowany został Agent.
- Oprogramowanie pozwala export do Excel'a dowolnego widoku konsoli administracyjnej.
- Oprogramowanie pozwala zarządzać z jednej konsoli zarówno stacjami klienckimi, serwerami jak i Notebookami.
- Oprogramowanie, niezależnie od ilości funkcjonalności lub zarządzanych urządzeń końcowych działa w oparciu o 1 oprogramowanie typu Agent na urządzeniu końcowym.
- Oprogramowanie posiada architekturę trójwarstwową składającą się z Bazy Danych, Serwera Aplikacji oraz Agentów.
- Oprogramowanie działa na minimalnych wymaganiach sprzętowych:
 - Wymagania sprzętowe:
 - procesor minimum 2 rdzenie;
 - 8 GB wolnej pamięci- rekomendowane 16 GB;
 - karta sieciowa min 1 Gigabit;
 - przestrzeń w celu instalacji: minimum 5 GB;
 - Wymagane oprogramowanie dla Serwera:
 - Serwer OS - od Windows Server 2016 (64-Bit);
 - od 5 GB wolnej przestrzeni dyskowej na instalację serwera;
 - Baza Danych - od SQL Server 2014 SP3;
 - Wymagania dla stacji klienckiej:
 - od Intel Pentium IV procesor z 1GHz;
 - od 256 MB wolnej pamięci RAM;



- od 200 MB wolnego miejsca na dysku twardym;

- Oprogramowanie musi posiadać procedurę uwierzytelnienia i autoryzacji Administratora w konsoli zarządzającej, który umożliwia jednoczesną pracę wielu administratorom. Logowanie użytkowników konsoli zarządzającej powinno być zintegrowane z kontami Active Directory.
- Oprogramowanie umożliwia dystrybucję dowolnego oprogramowania, nie tylko paczek MSI, ale również takich jak InnoSetup, InstallShield i inne.
- Oprogramowanie umożliwia automatyzowanie instalatorów wraz z możliwością customizowania instalatorów w taki sposób, żeby można było nadpisywać pola opisowe, zmieniać dowolne wartości, w tym miejsce zapisu na dysku na urządzeniu końcowym.
- Oprogramowanie umożliwia administratorowi zautomatyzowanie procesu instalacji, w taki sposób, by nagrany został cały proces instalacji w taki sposób, by w momencie instalacji na urządzeniu końcowym nie było wymagane podanie jakichkolwiek opcji.
- Oprogramowanie musi umożliwiać zautomatyzowanie zdalnej instalacji dowolnego oprogramowania w taki sposób, by oprogramowanie można było zainstalować zdalnie w trybie cichym (Silent Mode) lub graficznym.
- Oprogramowanie musi umożliwiać dodawanie takich opcji w instalatorach jak:
 - blokowanie klawiatury i myszki,
 - zmiany w ustawieniach w rejestracji na stacjach klienckich,
 - działania na plikach i folderach na stacji klienckiej,
 - dodanie skryptu np. w PowerShellu
 - zatrzymanie/wznowienie usług oraz procesów na stacji klienckiej"
- Zdalna dystrybucja oprogramowania musi wykorzystywać natywną inteligencję instalatora. Nie może wykorzystywać Snapshotingu.
- Zdalna dystrybucja oprogramowania musi mieć opcje schedullingu:
 - w zadanym przedziale czasowym;
 - wprowadzenie cykliczności (np. wybrany dzień tygodnia o wybranej godzinie);
 - połączenie dwóch powyższych;
 - na żądanie w danym momencie;
- Oprogramowanie musi umożliwiać wzbudzanie stacji klienckich metodą Wake-On-LAN.
- Oprogramowanie musi umożliwiać administratorowi podgląd co do Statusu danego taska per maszyna w czasie rzeczywistym, a w przypadku błędu w wykonaniu - zwrócić informację co było przyczyną błędu.
- W przypadku dokupienia nowych funkcjonalności/modułów oprogramowania, nie wymagana będzie jakakolwiek reinstalacja po stronie serwera (wystarczy podmiana



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



klucza licencji oraz umożliwia aktualizację licencji online, bez konieczności wymiany plikowej).

- W przypadku zwiększenia ilości zarządzanych maszyn w dowolnym momencie, nie wymagana będzie jakakolwiek reinstalacja po stronie serwera (wystarczy podmiana klucza licencji oraz umożliwia aktualizację licencji online, bez konieczności wymiany plikowej).
- Oprogramowanie musi umożliwiać zdalną dystrybucję oprogramowania z jednej konsoli na stacjach klienckich (jak PC i laptop/notebook).
- Oprogramowanie dostarczy administratorowi informacji o dacie ostatniego uruchomienia aplikacji na stacji klienckiej PC per każda stacja kliencka.
- Dystrybucja agentów na stacjach klienckich musi być możliwa zarówno w sposób automatyczny jak i ręczny.
- Oprogramowanie umożliwia integrację z Active Directory oraz pobranie informacji z AD i automatyczne zarejestrowanie urządzeń z AD w serwerze.
- Zarówno w przypadku stacji klienckich PC Notebooków z systemem Windows, oprogramowanie musi umożliwiać administratorowi dostarczenie użytkownikowi końcowemu interfejsu typu self-service, w którym będzie miał listę dostępnych instalatorów z możliwością ich dociągnięcia i zainstalowania; Musi istnieć możliwość automatycznej personalizacji takiej listy per grupa lub konkretne urządzenie końcowe.
- Oprogramowanie musi posiadać otwarte API do integracji z zewnętrznymi serwerami, np. poprzez Web Service'y.
- Oprogramowanie musi umożliwiać również tworzenie własnych skryptów, które następnie można automatycznie instalować na urządzeniach końcowych, typu stacja kliencka.
- W przypadku automatycznej zdalnej instalacji oprogramowania na stacjach klienckich, oprogramowanie musi dać opcje tworzenia listy oprogramowania zależnego, tzn. w przypadku gdy do poprawnego działania aplikacja X wymaga instalacji aplikacji Y, Oprogramowanie musi dawać opcję ustalenia listy takiego oprogramowania zależnego na poziomie konfiguracji aplikacji X z poziomu konsoli. W przypadku dystrybucji aplikacji X, gdy na stacji klienckiej nie będzie zainstalowana aplikacja Y, serwer automatycznie wypchnie na tą stację paczkę instalacyjną aplikacji Y.
- Oprogramowanie musi dawać administratorowi możliwość przypisywania wykonywania tasków zarówno na urządzeniach końcowych spełniających wybrane warunki dynamiczne (np. Wolne miejsce na dysku C, wersja systemu operacyjnego itp.), jak i urządzeniach przypisanych do konkretnych grup, jak w AD.
- Oprogramowanie musi posiadać środowisko skryptowe, umożliwiające tworzenie własnych skryptów i w łatwej dystrybucji skryptów z poziomu konsoli.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- Oprogramowanie musi posiadać możliwość automatycznego skanowania komputerów i serwerów pod kątem podatności i przestrzegania wytycznych dotyczących bezpieczeństwa i zgodności z wykorzystaniem standardowych zbiorów reguł, które są utrzymywane przez certyfikowane organizacje i firmy zajmujące się bezpieczeństwem cybernetycznym (proces wyszukiwania podatności musi bazować na minimum 25000 stale aktualizowanych reguł) oraz reguł definiowanych przez użytkownika.
- Oprogramowanie musi pozwalać na przegląd sprzętu, oprogramowania i dowolnych danych przedsiębiorstwa. Zawierać się w tym powinny następujące możliwości oprogramowania: szybka inwentaryzacja sprzętu, kompleksowa inwentaryzacja oprogramowania, transparentne przedstawienie wyników inwentaryzacji, rozpoznawanie niedozwolonego oprogramowania, tworzenie raportów zawierających niezbędne dane. Możliwość dostosowanie jakie dane są rejestrowane przez oprogramowanie z uwzględnieniem RODO.
- Oprogramowanie musi pozwalać na identyfikację urządzeń SNMP, takich jak drukarki, routery, przełączniki i inne urządzenia sieciowe, a także na wizualizację topologii sieci. W tym zawiera się: automatyczne skanowanie sieci firmowej, rejestracja wszystkich urządzeń sieciowych kompatybilnych z protokołem SNMP za pomocą skanera SNMP, możliwość tworzenia reguł definiowanych przez użytkownika w edytorze graficznym, dostępny standardowy zbiór reguł do definiowania urządzeń, możliwość indywidualnego dopasowania i rozszerzenia zbioru reguł w dowolnym momencie, przejrzystość dzięki wizualnemu przedstawieniu topologii sieci w postaci mapy systemu IT.
- Oprogramowanie musi pozwalać na bezpośrednie połączenie z pulpitem komputerów w sieci umożliwiające zdalne wyświetlanie zawartości ekranu użytkownika, który w tym czasie może kontynuować pracę jak również zdalne sterowanie klawiaturą i myszą w systemie docelowym. Wyżej opisana funkcjonalność musi działać zarówno w przypadku komputerów jak i systemów serwerowych. Zdalny dostęp musi być realizowany zgodnie z przepisami RODO – tzn. jest on możliwy tylko wówczas, gdy nikt nie jest zalogowany w systemie lub po udzieleniu zgody wprost przez użytkownika.
- Oprogramowanie umożliwia efektywne tworzenie kopii zapasowych komputerów klienckich plików, dokumentów i wpisów w rejestrze. Umożliwia korzystanie z szablonów kopii zapasowych, elastyczne planowanie tworzenia kopii zapasowych, możliwość tworzenia przyrostowych kopii zapasowych i stosowania kompresji w celu zminimalizowania zapotrzebowania na zasoby. Możliwość zapisu w postaci skompresowanej w systemie lokalnym lub centralnie na serwerze, możliwość przywracania pojedynczych plików

Architektura Platformy.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- Oprogramowanie wspiera MsSQL-Server (również w wersji Express);
- Oprogramowanie posiada konsolę zarządzającą jako część oprogramowania (nie tylko interfejs webowy);
- Oprogramowanie posiada Agenta dla systemów klienckich Windows od Windows oraz Windows Server;
- Oprogramowanie wspiera więcej niż jeden serwer-repozytorium (DIP-Server) ;
- Oprogramowanie wspiera PXE-Relay;
- Oprogramowanie wspiera WakeUp-Points;
- Oprogramowanie posiada możliwość integracji z Active Directory;

Komunikacja (server-clients).

- Oprogramowanie obsługuje niewielką przepustowością łącza dla kontroli agentów i przesyłania informacji o statusach;
- Oprogramowanie umożliwia indywidualną synchronizację pomiędzy pojedynczymi serwerami repozytorium (ograniczenie czasowe i przepustowości łącza);
- Oprogramowanie posiada dostęp read-only do AD, bez rozszerzeń schematu;
- Oprogramowanie umożliwia wybudzanie stacji klienckich Wake-On-LAN;
- Oprogramowanie wspiera zadania/Joby Push i Pull (łącznie z Shutdown);

Operacje wykonywane przez Oprogramowanie.

- Oprogramowanie umożliwia pracę wielu administratorów równocześnie na jednej konsoli;
- Oprogramowanie posiada wsparcie dla LAN, zdalne i OFFLINE stanowiska pracy;
- Oprogramowania umożliwia wyświetlenie informacji i stanu/statusów dostępnych w czasie rzeczywistym ze znacznikiem czasowym;
- W przypadku zakończenia wykonania zadania na stacji z błędem, administrator widzi w konsoli administracyjnej szczegółowe przyczyny błędu, które spowodowały niewykonanie danego zadania;
- Komunikaty o błędach są generowane natychmiast (wraz z informacją o docelowym systemie OS);
- Dowolnie definiowane dodatkowe pola (Variable/Zmienne) przechowywane w tej samej bazie danych (np. Informacje o gnieździe sieciowym, danych dotyczących wynajmu, informacje supportowe);
- Rozbudowane funkcjonalności dotyczące zarządzania uprawnieniami;
- Wsparcie dla grup dynamicznych na potrzeby indywidualnych informacji/widoku;
- Oprogramowanie musi zawierać opcję ukrywania danych osobowych użytkowników (takich jak imię, nazwisko, login) dla wybranych administratorów;
- Oprogramowanie musi umożliwiać przyznawanie i blokowanie dostępu do wybranej części infrastruktury oraz wybranych części funkcjonalności oprogramowania wskazanym administratorom;

Minimum możliwości w zakresie zadań jakie powinno spełniać oprogramowanie.



- Oprogramowanie umożliwia wysyłanie polecenia w trybie "Push";
- Oprogramowanie umożliwia wysyłanie polecenia w trybie "Pull";
- Oprogramowanie umożliwia wysyłanie polecenia w trybie "shutdown".;
- Oprogramowanie pozwala na indywidualną interakcję użytkownika w trakcie wykonywania zadania uruchomionego przez administratora w trybach: opóźnienie, odmowa, przypomnienie o instalacji;
- Oprogramowanie umożliwia wysyłanie polecenia Wake-on LAN;
- Oprogramowanie umożliwia automatyczne generowanie i wysyłanie powtarzających się zadań (recurring Jobs);
- Oprogramowanie umożliwia uruchomienie zadania z poziomu użytkownika końcowego poprzez Kiosk samoobsługowy SelfService (dostępny przez Web);
- Zadania mogą być inicjowane z poziomu aplikacji selfservice - konsoli Webowej;
- Zawartość aplikacji SelfService (Kiosku) może być definiowana zarówno per User/Grupa Userów jak i per PC/Organisation Unit;

Instalacja Oprogramowania (uwagi i wymagania minimalne).

- Kreator do tworzenia pakietów, w skład których wchodzi różnorodne oprogramowanie;
- Detekcja oraz wsparcie kreatory dla wielu mechanizmów instalacji: MSI, InnoSetup, NullSoft, Wise-Installer i inne;
- Uzupelnienie instalacji oprogramowania na urządzeniu końcowym o dodatkowe kroki ze strony użytkownika końcowego (np.: deaktywacja okna powitalnego, itp);
- Integracja procedury odinstalowania;
- Natywna instalacja pakietów (a nie tylko wrap aplikacji w innym skrypcie instalacyjnym);
- Transparentna instalacja (w Logach znajduje się informacja dotycząca instalacji np.: msisexec.exe /i \\...\software-xyz.msi /qn /noreboot);
- Indywidualna konfiguracja zależności (np.:uprzednia instalacja .net (w przypadku, jeśli takowa nie miała jeszcze miejsca), następnie instalacja docelowego oprogramowania);
- Ustawianie zachowań w trakcie Reboot również dla oprogramowania;
- Możliwość użycia własnych skryptów, żeby np: customizować Linki, Rejestry, Working Directories, itd.;
- Użycie narzędzia do tworzenia własnych skryptów w celu tworzenia własnych pakietów instalacyjnych (np.: "kopiuj pliki z .. , stwórz ikonę Start");
- Dostarczenie narzędzia do nagrywania kroków instalacji oprogramowania, tak, by administrator mógł przejść wszystkie kroki instalatora i wypchnąć tak wyklikany instalator zdalnie;
- Różnorodna weryfikacja instalacji (np.: jaka jest wartość zwrotna programu instalacyjnego, czy istnieje jakiś określony wpis do rejestru lub usługa);



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- Ustawienie dowolnego kontekstu security/uprawnień z jakimi dana paczka ma zostać zainstalowana na urządzeniu końcowym;

Automatyczna dystrybucja poprawek dla systemów MS / Patch Management

- Oprogramowanie umożliwia dystrybucji patchy Windows bez WSUS;
- Oprogramowanie umożliwia triggerowanie z poziomu WSUS;
- Producent oprogramowania zapewnia stały dostęp do bazy danych z poprawkami Microsoft - baza jest dostępna dla Klienta z poziomu konsoli oprogramowania w dniu jej opublikowania przez Microsoft;
- Oprogramowanie umożliwia określenie ścisłych wymagań czasowych dla instalacji poprawek Microsoft i te wymagania kontrolować. Oprogramowanie nie wymaga ingerencji w reguły eksploatacji serwerów, a mimo to zapewnia ich odpowiednio szybkie zamknięcie w razie luk w zabezpieczeniach;
- Oprogramowanie pozwala administratorowi zarządzać aktualizacją systemów: możliwość sprawdzania tylko pod kątem brakujących poprawek i czy poprawki mają być od razu instalowane. Poprawki mogą być zatwierdzone automatycznie lub ręcznie. Oprogramowanie pozwala także ustalać reguły dla różnych grup w systemie IT;
- Oprogramowania pozwala by metodą drag and drop w środowisku zgodnym z MMC określać, w jakich systemach mają być instalowane poprawki. W taki sam sposób definiowane są również automatyczne instalacje i sytuacje, w których administrator ma być wcześniej pytany o zgodę. Oprogramowanie automatycznie pobiera wszystkie poprawki Microsoft i na żądanie automatycznie je rozprowadza w infrastrukturze Klienta zgodnie z wytycznymi administratora kreator skryptów, konfiguracji pakietów i automatyzacja dowolnych procesów / Automate i Package Studio;
- Oprogramowanie pozwala na tworzenie plików transformacji (MST), które umożliwiają niezawodne dopasowanie do każdego MSI;
- Oprogramowanie pozwala na tworzenie kreatora instalacji dla dowolnej aplikacji - nie wymaga paczki MSI;
- Oprogramowanie pozwala tworzyć pakiety instalacyjne, gdzie w ramach procesu można zainstalować "n" aplikacji lub wykonać szereg dodatkowych funkcji związanych np. z inwentaryzacją;
- Oprogramowanie obsługuje wszystkie powszechnie dostępne na rynku systemy operacyjne Microsoft —Windows 8, Windows10, Windows 11, Windows Server 2019, Windows Server 2022
- Oprogramowanie umożliwia tworzenie plików sterujących (transform);
- Oprogramowanie pozwala na automatyzację niemal każdego procesu wykonywanego ręcznie na komputerze;
- Oprogramowania pozwala na proste tworzenie skryptów metodą drag and drop;
- Oprogramowanie zawiera standardowy zestaw poleceń;



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



- Oprogramowanie posiada możliwość sterowania również interfejsami niezgodnymi ze standardem (np. Java);
- Oprogramowanie posiada pomoc kontekstową;
- Oprogramowanie posiada tryb testowy step by step;
- Oprogramowanie zawiera gotowe repozytorium patch'y aplikacji firm trzecich, takie jak: Adobe, Java, przeglądarki, Team Viewer, Skype, Zoom etc. Repozytorium zawiera paczki bez AdWordsów ;
- Oprogramowanie umożliwia automatyczną aktualizację aplikacji firm trzecich;

VIII. Kryteria oceny ofert: cena – 100%

Suma kwoty brutto zaoferowana za dostawę oprogramowania wraz z licencjami oraz na przeprowadzenie wdrożenia.

IX. Sposób przygotowania oferty

1. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej lub papierowej.
2. Oferta musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji firmy lub przez pełnomocnika.
3. Ewentualne poprawki w ofercie muszą zostać naniesione czytelnie i winny zostać opatrzone podpisem osoby/osób podpisującej ofertę.
4. Oferta winna zostać złożona na załączonym formularzu, załącznik nr 1.
5. Wykonawca składający ofertę pozostaje z nią związany przez okres 30 dni od dnia złożenia oferty.
6. Przed upływem terminu składania ofert Zamawiający może zmienić lub uzupełnić treść zapytania ofertowego w takiej formie, w jakiej zapytanie ofertowe zostało przekazane Wykonawcom.
7. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.

X. Miejsce i termin składania ofert

1. Ofertę do dnia 27.07.2023 r. do godz. 13:00 można złożyć na e-mail (skan podpisanej oferty) na adres: informatyk@dabrowabiskupia.pl, lub przesać, na adres zamawiającego w zamkniętej kopercie, Wykonawca złoży ofertę na adres Zamawiającego wraz z oznaczeniem „Oferta na **dostawę oprogramowania specjalistycznego**” na formularzu ofertowym stanowiącym **załącznik nr 1**
2. W przypadku składania oferty e-mailem za termin jej złożenia przyjęty będzie dzień i godzina otrzymania oferty przez Zamawiającego. W przypadku składania oferty w formie papierowej, za termin jej złożenia będzie przyjęty dzień i godzina wpływu do sekretariatu zamawiającego.
3. Wszystkie oferty otrzymane przez Zamawiającego po podanym powyżej terminie zostaną odrzucone i nie będą brane pod uwagę przy ocenie oferty najkorzystniejszej.
4. Otwarcie ofert jest niejawne.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wzywania Wykonawców do składania wyjaśnień dotyczących treści złożonych dokumentów i treści oferty, jak również do poprawiania w ofertach oczywistych omyłek rachunkowych i pisarskich.

XI. Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami:

Andrzej Zachwieja, tel. 523117000, e-mail: informatyk@dabrowabiskupia.pl

XII. Publikacja wyniku zapytania ofertowego:

Zamawiający wybór oferty najkorzystniejszej prześle e-mailem wszystkim Wykonawcom, którzy złożyli oferty i podali w złożonej ofercie e-mail.

XIII. Informacja o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze ofert w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

1. Z Wybrany Wykonawcą zostanie zawarta umowa.

Załączniki:

1. Wzór formularza oferty.
2. Wzór umowy.

Zastępca Wójta


mgr Marzena Gustaw

Gmina Dąbrowa Biskupia
ul. Topolowa 2
88-133 Dąbrowa Biskupia
NIP 556-256-19-47



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

WYKONAWCA:

Dane dotyczące wykonawcy

.....
.....
.....

(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/KRS)

reprezentowany przez:

.....
.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

Nr telefonu

E - mail

O F E R T A

Odpowiadając na zapytanie ofertowe na:

„Dostawa oprogramowania wraz z licencjami dla 51 stanowisk komputerowych (51 sztuk), oraz wykonanie wdrożenia zakupionego oprogramowania celem podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa systemu informatycznego posiadanego przez Zamawiającego”.

1. Oferuję dostawę oprogramowania wraz z licencjami dla 51 stanowisk komputerowych (51 sztuk)
Nazwa producenta, nazwa oprogramowania, oferowane moduły:

.....
za cenę :

..... zł netto

słownie netto :

..... zł brutto

słownie brutto :

2. Oferuję przeprowadzenie wdrożenia wskazanego w pkt. 1 oprogramowania za cenę:

..... zł netto

słownie netto :

..... zł brutto

słownie brutto :

Zobowiązuję się wykonać zamówienie w ciągu 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

Oświadczam, że :

1) **Spełniam warunki udziału w niniejszym postępowaniu dotyczące:**

- **kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;**
- **sytuacji ekonomicznej lub finansowej;**
- **zdolności technicznej lub zawodowej.**

- nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (Dz. U. poz. 835)¹.

- 2) cena obejmuje wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją zamówienia,
- 3) zapoznałem się z treścią zaproszenia do składania ofert dla niniejszego zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń oraz zdobyłem konieczne informacje do właściwego przygotowania oferty,
- 4) akceptuję wskazany w zaproszeniu do składania ofert okres związania ofertą,
- 5) udzielam 12 miesięcznego okresu gwarancji oraz wsparcia technicznego na dostarczone oprogramowanie,
- 6) **akceptuję bez zastrzeżeń wzór umowy** i w razie wybrania mojej oferty zobowiązuję się do jej podpisania w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego,
- 7) **upoważnionym przedstawicielem** do uczestnictwa w postępowaniu, do podpisywania oferty oraz innych dokumentów związanych z postępowaniem i podejmowania decyzji w imieniu firmy jest:tel.....
- 8) oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu. W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Termin płatności : 14 dni

Inne :

Wraz z ofertą składamy następujące oświadczenia i dokumenty :

-
-

.....
data

.....
podpis i pieczęć

¹ Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:*



Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

Umowa WZOR

Dostawa oprogramowania wraz z licencjami dla 51 stanowisk komputerowych (51 sztuk) oraz wykonanie wdrożenia zakupionego oprogramowania celem podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa systemu informatycznego posiadanego przez Zamawiającego.

zawarta w dniu

Pomiędzy: Gminą Dąbrowa Biskupia

Ul. Topolowa 2, 88-133

Dąbrowa Biskupia, NIP:

556-256-19-47

reprezentowanym przez:

przy kontrasygnacie - - Skarbnika.....,

zwane dalej **Zamawiającym**

a.....

zwaną dalej **Wykonawcą,**

zwanymi dalej łącznie Stronami, a odrębnie Stroną, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zamawia a Wykonawca zobowiązuje się do dostawy oraz wdrożenia zgodnego z zapytaniem ofertowym oprogramowania:(nazwa producenta, nazwa oprogramowania, oferowane moduły) w ilości licencji dla zgodnych z zapytaniem ofertowym 51 stanowisk komputerowych zwanych dalej „przedmiotem umowy”
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy określony w ust. 1 spełnia wszystkie parametry techniczne i użytkowe określone przez Zamawiającego.
3. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy wraz z instrukcją obsługi, licencjami do zainstalowanego oprogramowania, certyfikatami producenta, kartami gwarancyjnymi producenta.

§ 2

1. Wykonanie umowy w pełnym zakresie określonym w §1 nastąpi w terminie do 10 dni roboczych
2. Wykonawca jest zobowiązany zawiadomić Zamawiającego o gotowości dostawy przedmiotu umowy nie później niż na 2 dni przed dostawą.
3. Po dostarczeniu przedmiotu umowy w pełnym zakresie określonym w §1 Zamawiający dokona odbioru, który nastąpi poprzez podpisanie przez Strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Podpisanie protokołu odbioru z zastrzeżeniami wywołuje skutki równoznaczne z opóźnieniem w wykonaniu umowy.

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy

Wynagrodzenie

- a) Za dostarczone oprogramowanie w kwocie brutto: zł
(słownie.....zł)
obejmującej kwotę nettozł (słownie..... zł) oraz
podatek VAT wg stawki% w kwocie:..... zł.
- b) Za przeprowadzone wdrożenie oprogramowania wymienionego w lit. a w kwocie brutto:
.....zł(słownie..... zł)
obejmującej kwotę nettozł (słownie..... zł) oraz
podatek VAT wg stawki% w kwocie:..... zł.

Na konto bankowe :

2. Celem rozliczenia przedmiotu umowy Wykonawca wystawi fakturę po zakończeniu i odbiorze dostawy na podstawie podpisanego protokołu odbioru dostawy bez zastrzeżeń, który stanowić będzie załącznik do wystawionej faktury.

3. Fakturę należy wystawić na:

Nabywca: Gmina Dąbrowa Biskupia ul. Topolowa 2, 88-133 Dąbrowa Biskupia, NIP: 556-256-19-47

Odbiorca: Urząd Gminy w Dąbrowie Biskupiej ul. Topolowa 2, 88-133 Dąbrowa Biskupia

4. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek wskazany na fakturze w terminie 14 dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu, pod warunkiem załączenia przez Wykonawcę właściwych protokołów odbioru.

5. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie przenieść całości ani części wierzytelności wynikającej z umowy na osoby trzecie.

§ 4

1. Wykonawca udziela na przedmiot umowy gwarancji na okres 12 miesięcy, liczony od dnia odbioru po wykonaniu całości przedmiotu zamówienia, potwierdzonego protokołem odbioru bez zastrzeżeń.

2. Wykonawca w ramach udzielonej gwarancji, zobowiązuje się do usunięcia wad przedmiotu umowy, w terminie 7 dni od daty pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego.

3. Czas przystąpienia do naprawy przy zgłoszeniu wady faxem nastąpi w ciągu 48 godzin.

4. Naprawa nastąpi w miejscu użytkowania przedmiotu umowy. W przypadku konieczności wykonania naprawy poza miejscem użytkowania sprzętu, Wykonawca zapewni na własny koszt odbiór sprzętu do naprawy i jego dostawę po dokonaniu naprawy oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy.

5. W przypadku nie dokonania usunięcia wady w terminie określonym w pkt. 2 lub w przypadku trzykrotnego nieskutecznego usunięcia tej samej wady, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany towaru wadliwego na towar wolny od wad.

6. Wykonawca przejmuje na siebie wszelkie obowiązki związane z obsługą serwisową oferowanego przedmiotu zamówienia w okresie udzielonej gwarancji.

§ 5

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu:

a) za opóźnienie w terminie wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 karę umowną w wysokości 1% wartości złożonej oferty, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień opóźnienia, b) za odstąpienie od umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10 % wartości złożonej oferty.

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za opóźnienia w zapłacie faktury, odsetki ustawowe od należnej kwoty za każdy dzień opóźnienia.

3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 6

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności w następujących przypadkach:

a) w zakresie danych teleadresowych Wykonawcy;

b) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego,

c) zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,

d) wystąpienia zdarzeń siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia,

e) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych lub zaleceń Instytucji, która przyznała środki na sfinansowanie umowy.

2. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania umowy zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.

§ 7

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca i siedziby Zamawiającego.

§ 8

1. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

2. Integralną część niniejszej umowy stanowi:

a) załącznik nr 1 formularz ofertowy z dnia

Zamawiający

Wykonawca