

**Protokół Nr 12/2022**  
**z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji**  
**z dnia 8 czerwca 2022 r.**

**odbytego w sali konferencyjnej urzędu Gminy w Dąbrowie Biskupiej**

**Obecni na posiedzeniu:**

1. Renata Frontczak – przewodnicząca komisji
2. Wronecki Tomasz – zastępca przewodniczącej komisji
3. Gawrysiak Renata – członek komisji
4. Czarniak Janusz – członek komisji

**Spoza Komisji w posiedzeniu udział wzięli:**

1. Słupczewska Ewelina – Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Biskupiej
2. Filipiak Paulina – starszy referent ds. funduszu alimentacyjnego i świadczeń rodzinnych
3. Juchacz Przemysław - adwokat
4. Wochna Monika – starszy inspektor ds. obsługi rady gminy

**Porządek posiedzenia:**

1. Otwarcie i stwierdzenie quorum.
2. Rozpatrzenie skargi z dnia 3 czerwca 2022 r. na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Biskupiej.
3. Zakończenie posiedzenia.

**Ad.1. Stwierdzenie quorum i otwarcie posiedzenia komisji.**

Po stwierdzeniu quorum Przewodnicząca Komisji, radna Renata Frontczak o godzinie 12:30 otworzyła posiedzenie Komisji, a następnie powitała członków komisji, mecenasa Pana Przemysława Juchacza oraz obecnych pracowników urzędu gminy.

Lista obecności w załączeniu do protokołu.

**Ad.2. Rozpatrzenie skargi z dnia 3 czerwca 2022 r. na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Biskupiej.**

Skarga stanowi załącznik do protokołu.

Przewodnicząca komisji odczytała powyższą skargę.

Na początku postanowiono przesłuchać Panią Ewelinę Słupczewską – Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

## **Dyskusja:**

**Radna Renata Frontczak** – Czy osoba skarżąca często pisze wnioski? Czy zdarzyło się, żeby nie otrzymała odpowiedzi na którekolwiek z pism?

**Pani Ewelina Słupczewska** – Ta Pani co jakiś czas pisze o alimenty, jednak odpowiadamy, że zgodnie z przepisami jej się nie należą. Jeśli chodzi o wnioski z pomocy społecznej, to dostaje bardzo szybko zarówno decyzje (praktycznie wszystkie pozytywne), jak i środki pieniężne. Oczywiście środki finansowe otrzymuje takie, jakie pozwala nam przyznać ustawa. Nie zdarzyło się, żeby jakiś wniosek nie został rozpatrzony.

**Radny Janusz Czarniak** – Czy ta Pani ma już emeryturę?

**Pani Ewelina Słupczewska** – Ta Pani nie ma jeszcze wieku emerytalnego.

**Pan Przemysław Juchacz** – Czy kiedykolwiek Pani poniżała osobę skarżącą?

**Pani Ewelina Słupczewska** – Do wszystkich petentów zarówno ja, jak i moi pracownicy odnosimy się z szacunkiem. Nie wolno nam unieść głosu na petenta. Jak dotąd nie było skarg innych osób na obsługę ze strony GOPS. To ta Pani krzyczy i zachowuje się agresywnie w stosunku do mnie i moich pracowników. Niejednokrotnie zgłaszaliśmy te incydenty na policję.

**Pan Przemysław Juchacz** – Kto rozpatruje wnioski tej Pani?

**Pani Paulina Słupczewska** – Wszystkie decyzje podpisuję ja, jednak wnioski o alimenty w pierwszej kolejności rozpatruje pracownik ds. funduszu alimentacyjnego, natomiast z pomocy społecznej inny pracownik opieki społecznej.

**Pan Tomasz Wronecki** – Czy kiedykolwiek ta Pani odwołała się od decyzji?

**Pani Paulina Słupczewska** – Nie.

**Radna Renata Gawrysiak** – Jakimi jej pieniędzmi niby Pani dysponuje?

**Pani Paulina Słupczewska** – Trudno mi powiedzieć, o co chodzi dokładnie tej Pani. Ja nie władam jej majątkiem jeśli taki posiada, a pieniądze z pomocy społecznej nie są jej, ani moje lecz publiczne. O alimenty ta Pani walczy od lat, kiedy mnie w tym urzędzie jeszcze nie było.

**Radny Janusz Czarniak** – Może warto poprosić dzielnicowego, żeby porozmawiał z tą Panią i wyjaśnił co jej grozi za takie agresywne zachowanie w stosunku do pracowników.

Nie było więcej pytań do Pani Kierownik GOPS, która oprócz wyjaśnień ustnych złożyła wyjaśnienia na piśmie.

Pismo w załączeniu do protokołu.

Komisja postanowiła przesłuchać pracownika ds. funduszu alimentacyjnego.

**Radna Renata Frontczak** – Jak osoba skarżąca zachowuje się podczas wizyt u Pani?

**Pani Paulina Filipiak** – Różnie bywa. Czasem jest spokojna i potrafi zrozumieć, a następnym razem jest wulgarna i agresywna.

**Pan Przemysław Juchacz** – Czy jest Pani sama z tą Panią w pokoju, kiedy jest agresywna?

**Pani Paulina Filipiak** – Jest jeszcze jedna osoba w pokoju, a poza tym staramy się dzwonić po kogoś z pomocy społecznej.

**Radny Tomasz Wronecki** – Prawda jest taka, że to co się należy tej Pani to dostaje, a na to co prawo nie zezwala, to otrzymuje decyzje negatywne.

Podziękowano pracownikowi GOPS .

**Radna Renata Frontczak** – Czy zapraszamy na przesłuchanie osobę skarżącą?

Wszyscy członkowie komisji jednogłośnie 4 głosami „za” zadecydowali, żeby zaprosić na posiedzenie komisji osobę skarżącą.

Ustalono termin posiedzenia na dzień 13.06.2022r. godz. 12:00.

### **Ad.3. Zakończenie.**

Po wyczerpaniu wszystkich punktów porządku Przewodniczący Komisji, radna Renata Frontczak podziękowała wszystkim za przybycie i zamknęła posiedzenie.

Dąbrowa Biskupia, dnia 08 czerwca., godz. 14:00

Protokółowała:  
*Wochna*  
Monika Wochna

Prowadząca posiedzenie  
*Frontczak Renata*  
Renata Frontczak