

Dąbrowa Biskupia, dnia 20.04.2021r.

152.1.2021.MG

Szulc Efekt
ul.Poligonowa 1
04 – 051 WARSZAWA

W odpowiedzi na petycję przesłaną w dniu 6 kwietnia 2021 roku informuję, iż Urząd Gminy w Dąbrowie Biskupiej nie przystąpi do plebiscytu „Lider Usług Publicznych”.

Gmina Dąbrowa Biskupia prowadziła walidację jakości obsługi interesantów poprzez badanie satysfakcji klienta w ramach projektu finansowanego przez Unię Europejską

„E-urzędy przyjazne interesantom w powiecie inowrocławskim”.

Ponadto informuję, że nasza jednostka bardzo dba o jakość obsługi interesanta. Pracownicy regularnie uczestniczą w szkoleniach podnoszących swoją wiedzę w danej dziedzinie.